

## **BIJLAGE C:**

### **ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR SCHOONMAAKWERKZAAMHEDEN**

#### **ARTIKEL 1 – Begripsomschrijvingen**

- a. Werkzaamheden schoonmaakwerkzaamheden en/of andere bedrijfsdiensten
- b. Partijen:
  - 1. Opdrachtgever:  
De natuurlijke of rechtspersoon, ten behoeve van wie op basis van deze voorwaarden werkzaamheden worden verricht. Niet als opdrachtgever in de zin van deze voorwaarden kan worden beschouwd de natuurlijke of rechtspersoon ten behoeve van wie in onderaanneming schoonmaakwerkzaamheden en/of andere bedrijfsdiensten worden verricht, terwijl die werkzaamheden door hemzelf zijn aangenomen.
  - 2. Aannemer:  
De natuurlijke of rechtspersoon, die op basis van deze voorwaarden ten behoeve van de opdrachtgever werkzaamheden uitvoert.
- c. Werkprogramma:  
Een formulier waarop de aannemer in overleg met de opdrachtgever een werkschrijving heeft aangegeven.
- d. Object:  
Het schoon te houden gebouw, schip, bus, trein, sanitair etc.

#### **ARTIKEL 2 – Offerte**

Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.

#### **ARTIKEL 3 – Opdrachtbevestiging**

- a. Nadat door de aannemer de inhoud van de overeenkomst is bevestigd door toezending aan de opdrachtgever van de opdrachtbevestiging, mag de aannemer ervan uitgaan, dat de opdrachtgever zich met de opdrachtbevestiging volledig akkoord heeft verklaard, tenzij de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging, de aannemer middels aangetekend schrijven van het tegendeel bericht.
- b. Uitsluitend de voorwaarden, gesteld op de opdrachtbevestiging en het daarbij behorende werkprogramma, zijn bepalend voor de inhoud van de tussen partijen geldende overeenkomst.
- c. Bij eenmalige werkzaamheden wordt de opdrachtgever geacht met de opdrachtbevestiging en de werkschrijving te zijn akkoord gegaan, doordat hij deze heeft ondertekend, of doordat hij heeft toegestaan dat met de uitvoering der werkzaamheden wordt begonnen.

#### **ARTIKEL 4 – Wijziging van de overeenkomst**

Wijzigingen van hetgeen volgens de opdrachtbevestiging is overeengekomen, zijn, behoudens in de gevallen genoemd in artikel 6 lid b en artikel 9 lid c van deze Algemene Voorwaarden, voor partijen slechts bindend, als die wijzigingen door partijen schriftelijk zijn overeengekomen, in de vorm van een aanvullingsclausule op de oorspronkelijke opdrachtbevestiging.

#### **ARTIKEL 5 – Onderaanneming**

- a. De aannemer zal slechts met schriftelijke toestemming van de opdrachtgever de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden laten verrichten. Deze toestemming is niet vereist voor glazenwaswerkzaamheden en/of éénmalige werkzaamheden.
- b. Voor onderaanneming ten behoeve van de aannemer zijn de algemene voorwaarden van onderaanneming van toepassing.

## **ARTIKEL 6 – Uitvoering van de overeenkomst**

- a. De werkzaamheden zullen overeenkomstig het werkprogramma worden uitgevoerd.
- b. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat kleine afwijkingen noodzakelijk, wenselijk of mogelijk zijn, kan de aannemer, zonder dat prijsaanpassing plaatsvindt, de uitvoering naar eigen inzicht wijzigen. Zulks is echter uitsluitend toegestaan, als de aldus gewijzigde werkzaamheden tenminste een vergelijkbare kwaliteit garanderen.
- c. Als het voor de aannemer tijdens de uitvoering van de overeenkomst mocht blijken dat blijvende afwijkingen van het overeengekomen noodzakelijk zijn en indien die afwijkingen zodanig zijn dat zij gepaard dienen te gaan met prijsaanpassing, zal die prijsaanpassing geschieden in overleg tussen partijen en met inachtneming van het bepaalde in artikel 4.

## **ARTIKEL 7 – Contractnaleving en controle**

- a. Als gedurende de tijd van de overeenkomst door de opdrachtgever geconstateerd wordt, dat de uitvoering van de werkzaamheden in belangrijke mate en bij herhaling afwijkt van het overeengekomen werkprogramma, of indien de opdrachtgever aan de hand van een tevoren tussen partijen schriftelijke overeengekomen kwaliteitsnormering- en –controlesysteem constateert, dat het resultaat van de verrichte werkzaamheden duidelijk beneden het tevoren afgesproken niveau blijft, zal de opdrachtgever aannemer onverwijld door middel van een aangetekend schrijven in kennis te stellen van de door hem geconstateerde afwijking. Dit schrijven dient gericht te worden aan de directie van Briljant Cleaning, Edisonstraat 32, 2171 TV Sassenheim.
- b. Bedoelde schriftelijke in kennisstelling bevat tenminste;
  - 1. een nauwkeurige omschrijving van tijdstip, ruimte, aard en ernst van de geconstateerde afwijking;
  - 2. een redelijke termijn waarbinnen Briljant Cleaning de geconstateerde afwijking dient te herstellen.
- c. Indien door Briljant Cleaning de geconstateerde afwijking niet binnen de gestelde termijn of niet op een behoorlijke wijze wordt hersteld, staat het de opdrachtgever vrij de gesloten overeenkomst onmiddellijk en zonder rechtelijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen. De opdrachtgever zal Briljant Cleaning hiervan door een aangetekend schrijven in kennis stellen.  
Van ontbinding van de overeenkomst zal evenwel geen sprake zijn, als de geconstateerde afwijking de eerste door de opdrachtgever aan Briljant gemelde afwijking is binnen een periode van 6 maanden, of indien de geconstateerde afwijking van zo'n gering belang is, dat bij redelijke afweging van de belangen van de opdrachtgever en Briljant Cleaning, een zodanige afwijking niet tot ontbinding van de overeenkomst zou mogen leiden.

## **ARTIKEL 8 – Werkkasten, water, elektriciteit en opkomstruimten**

De opdrachtgever stelt kosteloos afsluitbare opslagruimte, uitsluitend tot gebruik van Briljant Cleaning, ter beschikking voor het opbergen van schoonmaakmateriaal. Water en elektriciteit zullen eveneens kosteloos door opdrachtgever beschikbaar worden gesteld. Ook wijst de opdrachtgever een geschikte opkomstruimte aan.

## **ARTIKEL 9 – Huisregels**

De aannemer, zijn personeel of onderaannemers zullen zich houden aan de huisregels van de opdrachtgever.

## **ARTIKEL 10 - Prijs(aanpassing)**

- a. De prijs is gebaseerd op de bij de opname van de werkzaamheden aanwezige, opgegeven of aangenomen oppervlakte, hoeveelheid, bezetting, aankleding, inventaris, gebruik en bestemming van het object.

- b. Als in de in lid a. van dit artikel genoemde omstandigheden wijzigingen optreden die naar het oordeel van de aannemer prijsaanpassingen noodzakelijk maken, zal prijsaanpassing n overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van artikel 4 geschieden.
- c. Briljant Cleaning heeft het recht, indien tijdens de looptijd van de overeenkomst een wijziging plaats vindt in de loon - en/of andere kosten van Briljant Cleaning, ten gevolge van (een) wijziging(en) in de betrokken Collectieve Arbeidsovereenkomst in het Schoonmaak -en Glazenwassersbedrijf en overige salarissen, dan wel als gevolg van wetten, besluiten of Beschikkingen van overheidswege van een dwingend karakter, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kosten van de gebruikte hulpstoffen,materialen, transportmiddelen en dergelijke, een aanpassing van de contractprijs te doen plaatsvinden.

#### **ARTIKEL 11 – Rekening/betalingstermijn**

Briljant Cleaning zal per maandperiode de rekening bij opdrachtgever indienen, waarbij € 1.82 administratie/servicekosten in rekening wordt gebracht. De factuur dient binnen 10 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Indien betaling na deze termijn geschiedt, zal een rente van 2% per jaar boven de wettelijke rente in rekening worden gebracht. Reclamering alleen schriftelijk binnen 14 dagen na factuurdatum.

Alle kosten vallende op een eventuele gerechtelijke of buitengerechtelijke invordering, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

#### **ARTIKEL 12 – Aansprakelijkheid**

- a. De maximale aansprakelijkheid voor de aannemer voor alle schade welke door de aannemer, zijn personeel of onderaannemers aan het gebouw, de inventaris, personen of eigendommen van personeel van de opdrachtgever wordt toegebracht of tengevolge van onvoorzichtigheid c.q. nalatigheid ontstaat, bedraagt maximaal € 500.000, = per gebeurtenis, tenzij conform lid b van dit artikel ander is overeengekomen. De aannemer dient zich tegen de aansprakelijkheid voor deze schade, voor zover die iet het gevolg is van opzet of grove schuld van de aannemer, zijn personeel of onderaannemers, te verzekeren.
- b. Bij het aangaan van de overeenkomst kan, als zulks wenselijk wordt geacht, worden overeengekomen dat de aansprakelijkheid van de aannemer voor schade, te wijten aan opzet of grove schuld van de aannemer, zijn personeel of onderaannemers, op een hoger bedrag dan € 500.000, = doch niet meer dan € 1.135.000, = per gebeurtenis wordt vastgesteld, met een maximumvergoeding per jaar van € 2.270.000. De meerkosten die aannemer heeft door het verzekeren van deze uitbreiding van de aansprakelijkheid zullen, tenzij anders overeengekomen, in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever.
- c. De aannemer is aansprakelijk voor gevolgschade zoals productieverlies, winstderving of andere indirecte kosten, behoudens in geval van opzet of grove schuld.

#### **ARTIKEL 13 – Schadeloosstelling**

- a. Het is de opdrachtgever niet toegestaan, om tijdens de looptijd van de arbeidsovereenkomst van medewerkers van Briljant Cleaning met de opdrachtgever, respectievelijk gedurende de duur van de overeenkomst tussen opdrachtgever en aannemer en gedurende een periode van 12 maanden na beëindiging daarvan, medewerkers van Briljant Cleaning in vaste dienst te nemen, respectievelijk op enigerlei wijze, direct of indirect, buiten Briljant Cleaning om, in te schakelen voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever, behoudens het gestelde omtrent contractwisseling in de CAO.
- b. Als de opdrachtgever het voornemen heeft een individueel personeelslid in dienst te nemen, dan zal de opdrachtgever contact opnemen met Briljant Cleaning over de voorwaarde van een eventuele overname.
- c. Als zonder toestemming van Briljant Cleaning door de opdrachtgever een arbeidsverhouding wordt aangegaan met de in lid a. van dit artikel bedoelde werknemers, verbeurt de opdrachtgever aan Briljant Cleaning, een niet te matigen boete van 500,- euro per bedoelde arbeidsverhouding per week

of een gedeelte van een week dat een zodanige arbeidsverhouding geduurd heeft respectievelijk nog voortduurt.

#### **ARTIKEL 14 – Duur van de overeenkomst en beëindiging**

- a. De overeenkomst gaat in op de datum als op de offerte vermeld, tenzij anders is overeengekomen. De contractvervaldag is de dag waarop de contractduur eindigt. Op deze dag wordt een met stilzwijgende overeenkomst met dezelfde contractduur als op de offerte is aangegeven, verlengd.
- b. Beëindiging van de overeenkomst kan, door beide partijen, slechts bij aangetekend schrijven geschieden. De opzegtermijn bedraagt alle gevallen minimaal 3 maanden en vangt aan;
  - bij opzegging door aannemer: op het moment dat de opzegging bij aangetekend schrijven is geschied.
  - bij opzegging door de opdrachtgever tenminste 3 maanden voor de contractvervaldag (de eerste van iedere maand);
  - indien aannemer meedingt in nieuwe aanbestedingsprocedure, op het moment dat de nieuwe aannemer schriftelijk aan aannemer bekend is gemaakt;
  - indien aannemer niet meedingt in nieuwe aanbestedingsprocedure; op het moment dat opzegging bij aangetekend schrijven geschied, echter met dien verstande, dat minimaal 1 maand van de opzegtermijn dient te liggen op het moment, waarop de nieuwe aannemer of het besluit tot heraanbesteding schriftelijk aan aannemer bekend is gemaakt.
- c. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid zijn partijen bevoegd de gesloten overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, geheel of gedeeltelijke ontbinden op het moment dat:
  - de wederpartij surseance van betaling aanvraagt;
  - de wederpartij in staat van faillissement is verklaard

#### **ARTIKEL 15- Contractwisseling en werkgelegenheid**

Briljant Cleaning verbindt jegens de opdrachtgever zich te gedragen conform het bepaalde omtrent werkgelegenheid bij contractwisseling in de Collectieve Arbeidsovereenkomst in het Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf.

Briljant Cleaning zal derhalve zowel bij het aangaan van de overeenkomst met de opdrachtgever alsook bij beëindiging ervan voor zover hierbij sprake is van contractwisseling – in overleg treden met de andere in het geding zijnde aannemer, teneinde zoveel mogelijk werkgelegenheid te behouden, en om uitvoering te geven aan een mogelijk op één van de beide aannemers rustende verplichting tot overname van schoonmaakpersoneel.

#### **ARTIKEL 16 – Overmacht**

- a. Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij de opdrachtgever, tijdelijk – ten hoogste 3 maanden – niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd, geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die periode.
- b. Indien de overmacht langer dan de in lid a. van dit artikel genoemde termijn, zullen Briljant Cleaning en de opdrachtgever overleg plegen over de totaalprijs die zal gelden voor resterende overmachtperiode.
- c. Indien door maatregelen van de opdrachtgever uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden tijdelijk niet of slechts ten dele kan geschieden, respectievelijk niet zinvol is, geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs in die periode.